



中國鋼鐵股份有限公司

107年新進人員甄試試題

甄試類別：師級—市場開發

專業科目：1.企業管理及創新變革 2.經濟學 3.國際貿易實務

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行核對答案卡、測驗入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別(組)等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分，應考人不得異議。
- ② 答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改測驗入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、測驗入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面，共100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定畫記答案卡，致機器掃描無法辨識答案；或未使用藍、黑色墨水的筆書寫答案卷，致評閱人員無法辨認機器掃描後之答案者，其後果由考生自行承擔。
- ④ 選擇題限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。非選擇題限用黑色、藍色鋼筆或原子筆，不得使用修正液，欲更改答案時，可用立可帶修正後再行作答。
- ⑤ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（依考選部公告「國家考試電子計算器規格標準」規定第一類：具備+、-、×、÷、%、√、MR、MC、M+、M- 運算功能，不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節以零分計；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑥ 考試結束 試題本、答案卡及簽到卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。
- ⑦ 考試時間：100分鐘。

壹、選擇題—單選題 20 題(每題 1.5 分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分)

1. 管理者試圖提高團隊成員理解和適當回應環境變化條件的能力的過程是：
①社群控制 ②組織變革 ③社會化 ④組織學習
2. 亞洲國家中的公司在生產服裝上比較有效率，而美國公司在生產電腦上比較有效率。請問哪一個經濟學理論能預測生產服飾的公司全都轉移到亞洲，而生產電腦的公司都會轉移到美國？
①集體主義 ②關稅暨貿易總協定 ③北美自由貿易協定 ④自由貿易原則
3. 當航班超額預訂時，華航授予機門監管人提供志願退位的乘客一張免費機票的權力。這是個甚麼例子？
①簡化 ②領導者替代 ③官僚主義 ④授權
4. Giant 公司讓行銷、研發、生產、會計與財務部門的高階經理們組成一個專案小組來設計一款新型的運動型機能車。以上是在說明？
①跨功能團隊 ②大量生產型團隊
③連續流程團隊 ④小規模生產型團隊
5. 宜敬與上司協商希望能增加提出新產品企劃發表的權力。請問宜敬想增加哪種類型的權力？
①獎勵權 ②威望 ③強制力 ④合法權
6. 下列哪一個過程是將某特定績效與高績效組織的績效進行比較，以確定變革努力是否成功？
①社會化 ②多角化 ③社會促進 ④標竿
7. 經理嘗試選用一套容易預測出被雇用後的工作績效的測試工具來篩選面試者。採用這個方案首要是考量：考試的_____？
①有效性 ②可信性 ③人格特性 ④一致性
8. A 公司的總經理顧全非常尊重他的經理人們。請問他的行為是在說明？
①主動結構 ②關懷 ③授權 ④任務結構
9. 全家便利商店經理追蹤每位顧客平均消費作為設計店內商品組合的依據。以上是在說明？
①輸出管理 ②目標管理 ③事前控制 ④輸入管理
10. 中華汽車公司賦予生產線員工，當發現生產品質有瑕疵時，他們可以立即停止生產線的權力。以上是在說明什麼類型的權力轉移到這些員工？
①授權 ②關係取向權力 ③關懷權 ④輸入管理威望
11. Apple 的執行長庫克擁有資訊工程的博士學位而且他非常了解 Apple 所生產產品的處理器，他能建議研發科學家可能的新產品點子。請問庫克擁有哪種權力？
①專業力 ②授權權力 ③關懷權 ④關係型權力

12. 聚集不同科學領域的研究人員一起合作是困難的，因為：
- ①他們可能來自不同的國家 ②他們過度集中於理論問題
 ③他們以不同的方式處理研究過程 ④他們很可能會受到群體影響
13. 「市場成長變緩慢」最可能出現在 SWOT 分析中哪一個步驟？
- ① S 優勢 ② W 劣勢 ③ O 機會 ④ T 威脅
14. 南港橡膠輪胎公司開了很多間連鎖零售店販賣自己生產的輪胎給美國消費者。以上是在說明？
- ①向前垂直整合 ②全球策略 ③專注差異化策略 ④多角化策略
15. 關於我國出口流程，下列敘述何者正確？
- ①貨物裝運後，運送人應向進口商發出裝運通知
 ②出口貨物如屬負面表列者，必須辦理出口簽證
 ③依我國商品檢驗法規定，出口貨物均應施行商品檢驗
 ④出口商向進口商報價後，即可著手對進口商信用調查
16. 關於我國貨物進口檢驗，下列敘述何者正確？
- ①並非所有進口貨物均須辦理進口檢驗
 ②海關已查驗通過的進口貨物即不須再申辦進口檢驗
 ③動植物及其產品的進口檢疫係由標準檢驗局負責辦理
 ④政府檢驗機構依據買賣雙方約定規範及檢驗方法進行檢驗
17. 在我國，關於進口貨物的各項步驟：①提貨 ②輸入檢驗 ③申請 L/C ④簽訂買賣契約 ⑤進口簽證，下列哪一個流程的安排較為適當？
- ① 【④③⑤①②】 ② 【④③②⑤①】 ③ 【④⑤③②①】 ④ 【⑤④③①②】
18. 有關國際貿易型態，下列敘述何者正確？
- ①大多數國家對無形貿易均不設任何障礙
 ②「台灣接單，大陸出貨」係屬三角貿易型態
 ③易貨貿易雖不以貨幣為媒介，但卻涉及外匯交易
 ④真品平行輸入係指經由正式授權的代理商進口貨品
19. 近年來各國向 WTO 提出爭端解決的案件中，哪一類控訴案件佔最大比重？
- ①出口補貼 ②技術性貿易障礙 ③傾銷 ④智慧財產權
20. 在 2013 年政府為促進我國經貿競爭力，整合財政部關務署「海關通關系統」、交通部「航港資訊網」及經濟部「便捷貿 e 網」三大資訊系統及其進出口管理相關業務，是推動下列何種計畫？
- ①關港貿單一窗口 ②優質企業安全認證制度
 ③出口貨物報關驗放辦法 ④物流中心貨物通關辦法

貳、選擇題—複選題 8 題(每題 2.5 分，全部答對才給分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分)

21. 下列哪一選項是經理給下屬的有形報酬？
①具吸引力的工作任務 ②現金獎勵
③加薪 ④股票選擇權
22. 羅彬是大學商學院的院長。他享受工作節奏，而且他能從提出一個新計劃來幫助學生中得到成就感。另外，他的薪資所得也能讓他在假期時出國旅行。以上描述羅彬是屬於？
①內在動機型 ②外在動機型
③對權力與成就感有很高的需求 ④遇到不公平的超額給薪
23. 下列哪一項「是」經理人用來增加公司銷售和利潤的公司層級策略？
①聚焦 ②多角化 ③國際拓展 ④垂直整合
24. 企業欲向外開拓市場設立據點，需考慮以下哪些因素？
①經濟 ②政治 ③社會文化 ④以上皆是
25. 關於 FOB 與 CIF，下列敘述正確的有哪些？
①FOB 又稱起岸價，CIF 又稱離岸價
②各國海關統計出口值多採 FOB，進口值多採 CIF
③ FOB 後加填指定裝運港，CIF 後加填指定目的港
④ FOB 賣方無義務洽定貨物裝運事宜，CIF 賣方有義務洽定貨物保險事宜
26. 關於貿易流程，下列敘述錯誤的有哪些？
①一般於報價後才進行信用調查
②中國輸出入銀行免費為廠商辦理國外徵信
③進口報關時不一定要繳反傾銷稅
④進出口貨物皆須辦理檢驗及報關
27. 有關信用狀可在何處以何種方式使用，下列敘述正確的有哪些？
① available with issuing bank by negotiation
② available with issuing bank by deferred payment
③ available with nominated bank by deferred payment
④ available with nominated bank by negotiation
28. 國際商會(ICC)專為擔保信用狀(Standby L/C)量身打造的相關規則，不包括以下哪一些？
① UCP ② ISP ③ URR ④ ISBP

參、填充題 12 格 (每格 2.5 分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分)

1. 管理包含____(1)____、____(2)____、____(3)____、____(4)____ 要素步驟。
2. 組織可以在____(5)____、____(6)____、____(7)____ 幾個方面產生變革。

3. 管理發展中人才管理最終的目的為 (8) 。
4. 政府為了突破國內外經貿形勢，特別制訂「新南向政策」做為經貿發展指導方向，請寫出這一政策的英文名稱 (9) 。
5. 產業歷史演變，企業多角化成長策略中，其中的電子產業發展 TFT-LCD 事業，整合了彩色濾光片、光阻劑、背光模組、驅動 IC，以增強購料的競爭優勢，稱為 (10) 整合。
6. 美國跨國集團迪士尼公司對於花木蘭、白雪公主等卡通之出版、銷售權利，應列為 (11) 權。
7. 廠商常用來描述、瞭解與預測產品銷售變化軌跡的行銷概念，一般可分為導入、成長、成熟、衰退四期，此一概念稱為 (12) 。

肆、計算問答題 4 題(每題 5 分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分)

1. 請根據下列資訊，計算這個組織的投資報酬率？
淨利：\$20,000; 廣告費用：\$220,000; 總負債：\$120,000
總資產：\$160,000; 毛利：\$80,000
2. 請根據下列資訊，計算這個組織的營業毛利？
銷售收入= \$ 400,000; 銷貨成本= 260,000; 負債總額= 220,000;
總資產= \$ 450,000; 營業利潤= \$ 28,000
3. 企業決策影響企業策略執行與成功，然而各企業之決策各不相同，請問其決策風格分為哪兩種？
4. 假如你是中鋼公司的貿易代表，在國際貿易中必須提出產品的價格、規格與品質給消費市場時，法務部門提出要求符合消費者保護法與公平交易法的規定以保護公司的內外利益。請說明前述兩種法律在市場中功能的異同。

中國鋼鐵股份有限公司 107 年新進人員甄試答案(更正版)

甄試類別：師級－市場開發

專業科目：1.企業管理及創新變革 2.經濟學 3.國際貿易實務

壹、選擇題－單選（共 20 題，每題 1.5分，共 30 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	④	①	④	④	①	②	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	④	①	②	①	③	②	③	①

貳、選擇題－複選（共 8 題，每題 2.5 分，共 20 分）

21	22	23	24
①②③④	①②	②③④	①②③④
25	26	27	28
②③④	①②④	②③④	①③④

參、填充題（共 12 題，每題 2.5 分，共 30 分）

1	規劃	2	領導
3	組織	4	控制
5	組織結構或結構	6	企業文化或行為(人員)
7	人力資源或科技	8	留住人才
9	New Southbound Policy	10	向後
11	著作	12	產品生命週期

肆、計算問答題（共 4 題，每題 5 分，共 20 分）

1	12.5%
2	140,000
3	決策風格分為線性思考風格:能使用外部數據/事實的傾向; 通過理性, 邏輯思維來處理信息的習慣。非線性思考風格:對內部信息來源的偏好; 一種使用內部見解, 感覺和行為來處理這些信息的方法。

4

消費者保護法（簡稱消保法）與公平交易法（簡稱公平法）異同：

（1）相同點：

A.兩者同具國家對於企業在市場行為的介入；

B.同具有消費者保護基本法性質（僅是公平法在保護消費者利益僅是多種立法目的之一種而以）。

（2）不同點：

A.單獨特別立法：消保法之立法，主要在規定政府、企業經營者、消費者及消費者保護團體之關係，包括範圍甚廣，牽涉各有關部會，故消保法不能併入公平法中規範。

B.規範重點不同：公平法之立法，主要目的在建立「交易行為」之規範，例如反獨占、反傾銷、聯合獨占、壟斷或其他不正當之競爭等。公平法原則上不涉及商品本身之實質問題，例如食品衛生及商品標示等，均依其他法律（如消保法）規定辦理。

C.保護權益大小：公平法固亦有保護消費者權益之作用，但不能涵蓋所有保護消費者權益之法律關係，僅為多種消費者保護法律之一種而已。